

## 2025 年統一超商與利害關係人溝通管道及實績

利害關係人	關注議題	溝通管道	2025 年溝通實績(截至 2025/12/31)	
			溝通頻率	溝通次數
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■經營績效</li> <li>■資訊安全</li> <li>■風險管理</li> <li>■顧客關係管理</li> <li>■永續採購</li> <li>■人才吸引與留任</li> <li>■人才發展與培育</li> <li>■職業健康與安全</li> </ul>	股東常會	定期(年)	1 場
		公告財務報表	定期(季)	4 次
		官網訊息揭露	不定期	不定期更新
		自辦/受邀召開法人說明會	不定期	6 場(受邀參加論壇)
		證交所公開資訊觀測站揭露	不定期	中/英文重大訊息共 206 則
		透過會面/電話及電子郵件回答投資人及分析師提問	不定期	102 場電話/實體會議
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:姬小姐 <b>E-MAIL : pcscir@mail.7-11.com.tw</b>	
		經營者會議	不定期	2 場
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■商品標示與行銷溝通</li> <li>■職業健康與安全</li> <li>■勞動人權</li> <li>■包裝包材管理</li> </ul>	供應商大會	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■採購會議 8 場</li> <li>■產銷協調會 9 場</li> <li>■商品類別會議 39 場</li> </ul>
		供應商誠信經營指引	不定期	不定期更新
		供應商稽核	定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■89 家</li> <li>■完成率 100%</li> </ul>
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:林先生 <b>E-MAIL : supplier@mail.7-11.com.tw</b>	
		聯合服務中心回覆利害關係人反映案	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利害關係人郵件信箱案件數共 1,336 件</li> <li>■來電反映與建議共 89,684 件</li> </ul>
顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職業健康與安全</li> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■顧客關係管理</li> <li>■商品標示與行銷溝通</li> <li>■人才發展與培育</li> </ul>	檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:陳先生 <b>E-MAIL : public@mail.7-11.com.tw</b>	
		聯合服務中心回覆利害關係人反映案	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利害關係人郵件信箱案件數共 1,336 件</li> <li>■來電反映與建議共 89,684 件</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■資訊安全</li> <li>■經營績效</li> <li>■產品與服務創新</li> <li>■職業健康與安全</li> </ul>	勞資溝通會議	定期(季)	4 場
		職工福利委員會	定期(季)	4 場
		利害關係人(員工)反映信箱	不定期	275 件
		幸福合作社志工個案關懷服務	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■志工個案關懷工時 126 小時</li> <li>■外部專業諮詢 14 人次</li> </ul>
		安全衛生委員會會議	定期(季)	4 場
		資安訓練與資通專業訓練	定期(年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■一般同仁 1 小時資安訓練</li> <li>■資訊人員至少 4 小時資通專業訓練</li> </ul>
		誠信經營教育訓練	不定期	新進同仁完訓比率 98.78%
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:卓小姐 <b>E-MAIL : employee@mail.7-11.com.tw</b>	

利害關係人	關注議題	溝通管道	2025 年溝通實績(截至 2025/12/31)	
			溝通頻率	溝通次數
加盟主	<ul style="list-style-type: none"> <li>■資訊安全</li> <li>■稅務策略</li> <li>■永續採購</li> <li>■廢棄物管理</li> <li>■商品標示與行銷溝通</li> </ul>	更新專屬加盟官網	不定期	不定期更新
		區顧問計畫性訪店	定期(月)	53 次
		營運法令及誠信案例宣導	定期	13 次(營運線上宣導)
		書面月刊	定期(月)	12 次
		加盟主座談會	不定期	20 場
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:陳先生 E-MAIL : call3666@mail.7-11.com.tw	
民間組織 (公益團體、公協會)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■資訊安全</li> <li>■社會公益</li> <li>■誠信經營</li> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■公共政策</li> </ul>	響應社會公益活動/倡議	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■門市零錢捐款共募得 2.41 億元</li> <li>■愛心捐物共募得 0.55 億元</li> </ul>
		把愛找回來公益募款活動	不定期	不定期舉辦
		募款甄選/查核會議	定期(年)	1 次
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:吳小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>■經營績效</li> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■資訊安全</li> <li>■職業健康與安全</li> </ul>	法規鑑別委員會	定期(季)	4 場
		誠信及風險暨資安管理委員會	定期(年)	2 場
		配合相關制度推廣	不定期	不定期推廣
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:何小姐 E-MAIL : pcsclegal@mail.7-11.com.tw	
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>■誠信經營</li> <li>■商品標示與行銷溝通</li> <li>■永續採購</li> <li>■包裝包材管理</li> <li>■產品與服務創新</li> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■永續供應鏈管理</li> <li>■氣候變遷</li> <li>■剩食管理</li> <li>■生物多樣性</li> <li>■員工多元化與平等</li> </ul>	公司設立專責聯繫單位、發布新聞稿與媒體需求協助	不定期	共發布 226 篇新聞稿，並提供新聞聯絡窗口協助媒體即時溝通
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
社區鄰里	<ul style="list-style-type: none"> <li>■顧客健康與安全</li> <li>■資訊安全</li> <li>■顧客關係管理</li> <li>■永續供應鏈管理</li> <li>■產品與服務創新</li> </ul>	舉辦好鄰居同樂會	不定期	14,096 場
		統一超商好鄰居文教基金會官網	不定期	不定期更新
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:何小姐 E-MAIL : 711gnf@mail.7-11.com.tw	
			聯絡人:何小姐 E-MAIL : 711gnf@mail.7-11.com.tw	