

## 2025 年統一超商與利害關係人溝通管道及實績

利害關係人	關注議題	溝通管道	2025 年溝通實績(截至 2025/12/31)	
			溝通頻率	溝通次數
投資人	■顧客健康與安全 ■經營績效 ■資訊安全 ■風險管理 ■顧客關係管理 ■永續採購 ■人才吸引與留任 ■人才發展與培育 ■職業健康與安全	股東常會	定期(年)	1 場
		公告財務報表	定期(季)	4 次
		官網訊息揭露	不定期	不定期更新
		自辦/受邀召開法人說明會	不定期	6 場(受邀參加論壇)
		證交所公開資訊觀測站揭露	不定期	中/英文重大訊息共 206 則
		透過會面/電話及電子郵件回答投資人及分析師提問	不定期	102 場電話/實體會議
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:姬小姐 E-MAIL : pcscir@mail.7-11.com.tw	
供應商	■顧客健康與安全 ■商品標示與行銷溝通 ■職業健康與安全 ■勞動人權 ■包裝包材管理	經營者會議	不定期	2 場
		供應商大會	不定期	■採購會議 8 場 ■產銷協調會 9 場 ■商品類別會議 39 場
		供應商誠信經營指引	不定期	不定期更新
		供應商稽核	定期	■89 家 ■完成率 100%
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人: 林先生 E-MAIL : supplier@mail.7-11.com.tw	
顧客	■職業健康與安全 ■顧客健康與安全 ■顧客關係管理 ■商品標示與行銷溝通 ■人才發展與培育	聯合服務中心回覆利害關係人反映案	不定期	■利害關係人郵件信箱案件數共 1,336 件 ■來電反映與建議共 89,684 件
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:陳先生 E-MAIL : public@mail.7-11.com.tw	
員工	■顧客健康與安全 ■資訊安全 ■經營績效 ■產品與服務創新 ■職業健康與安全	勞資溝通會議	定期(季)	4 場
		職工福利委員會	定期(季)	4 場
		利害關係人(員工)反映信箱	不定期	275 件
		幸福合作社志工個案關懷服務	不定期	■志工個案關懷工時 126 小時 ■外部專業諮商 14 人次
		安全衛生委員會會議	定期(季)	4 場
		資安訓練與資通專業訓練	定期(年)	■一般同仁 1 小時資安訓練 ■資訊人員至少 4 小時資通專業訓練
		誠信經營教育訓練	不定期	新進同仁完訓比率 98.78%
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:卓小姐 E-MAIL : employee@mail.7-11.com.tw	

利害關係人	關注議題	溝通管道	2025 年溝通實績(截至 2025/12/31)	
			溝通頻率	溝通次數
加盟主	■資訊安全 ■稅務策略 ■永續採購 ■廢棄物管理 ■商品標示與行銷溝通	更新專屬加盟官網	不定期	不定期更新
		區顧問計畫性訪店	定期(月)	53 次
		營運法令及誠信案例宣導	定期	13 次(營運線上宣導)
		書面月刊	定期(月)	12 次
		加盟主座談會	不定期	20 場
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:陳先生 E-MAIL : call3666@mail.7-11.com.tw	
民間組織 (公益團體、公協會)	■資訊安全 ■社會公益 ■誠信經營 ■顧客健康與安全 ■公共政策	響應社會公益活動/倡議	不定期	■門市零錢捐款共募得 2.41 億元 ■愛心捐物共募得 0.55 億元
		把愛找回來公益募款活動	不定期	不定期舉辦
		募款甄選/查核會議	定期(年)	1 次
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:吳小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
政府機關	■經營績效 ■顧客健康與安全 ■資訊安全 ■職業健康與安全	法規鑑別委員會	定期(季)	4 場
		誠信及風險暨資安管理委員會	定期(年)	2 場
		配合相關制度推廣	不定期	不定期推廣
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:何小姐 E-MAIL : pcsclegal@mail.7-11.com.tw	
媒體	■誠信經營 ■商品標示與行銷溝通 ■永續採購 ■包裝包材管理 ■產品與服務創新 ■顧客健康與安全 ■永續供應鏈管理 ■氣候變遷 ■剩食管理 ■生物多樣性 ■員工多元化與平等	公司設立專責聯繫單位、發布新聞稿與媒體需求協助	不定期	共發布 226 篇新聞稿，並提供新聞聯絡窗口協助媒體即時溝通
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:劉小姐 E-MAIL : csr@mail.7-11.com.tw	
社區鄰里	■顧客健康與安全 ■資訊安全 ■顧客關係管理 ■永續供應鏈管理 ■產品與服務創新	舉辦好鄰居同樂會	不定期	14,096 場
		統一超商好鄰居文教基金會官網	不定期	不定期更新
		檢視不誠信風險	不定期	檢視後無不誠信風險
		公司溝通窗口	聯絡人:何小姐 E-MAIL : 711gnf@mail.7-11.com.tw	